



# COMUNE di VILLORBA

(Provincia di Treviso)

APPENDICE  
AL REGOLAMENTO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE  
RECANTE LA  
***DISCIPLINA PER IL FUNZIONAMENTO E L'UTILIZZO  
DEI SERVIZI TELEMATICI E MULTIMEDIALI***

in vigore dal 24 marzo 2009

Approvato con delibera di C.C. n. 3 dell'11.2.2009

## Art. 1

### **Servizio Internet**

La Biblioteca Comunale di Villorba riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per l'accessibilità a risorse non altrimenti disponibili e mette a disposizione dei propri utenti un servizio internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni fondamentali della stessa: è da intendersi come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

## Art. 2

### **Identificazione utenti**

Al Servizio Internet potrà accedere solo chi è già in possesso della tessera della biblioteca, la quale dovrà essere esibita prima dell'accesso unitamente al documento di identità.

Dopo la prima autenticazione, gli utenti riceveranno una password personale valida per tutti i collegamenti successivi.

E' vietato cedere la propria tessera e la password ad altri o utilizzare la tessera e la password di altri utenti. E' vietato accedere al sistema senza autenticazione.

In conformità a quanto disposto dalla normativa antiterrorismo contenuta nel Decreto Ministro dell'Interno 16 agosto 2005, il personale addetto al Servizio è tenuto a procedere all'identificazione dell'utente del servizio telematico acquisendo i dati anagrafici riportati su un documento di identità. Tale documento sarà fotocopiato e conservato a cura del servizio.

## Art. 3

### **Accesso al servizio internet**

L'accesso al servizio è attivo durante gli orari di apertura al pubblico della Biblioteca e si conclude un quarto d'ora prima dell'orario di chiusura.

L'accesso alla postazione multimediale è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti al servizio di Mediateca mediante compilazione dell'apposito modulo di iscrizione (allegato sub A alla presente appendice) e aver preso visione delle presenti Norme regolamentari.

Per i minori si rinvia al successivo art. 8.

L'accesso al servizio può avvenire su prenotazione, anche telefonica.

La postazione è da considerarsi libera se l'utente non si presenta entro l'inizio dell'ora prenotata.

L'uso della postazione è individuale e non è in ogni caso consentita la presenza di più di due persone contemporaneamente.

L'utilizzo è previsto per un massimo di un'ora al giorno. Eccezionalmente e previa autorizzazione del personale della Biblioteca, l'utente ha facoltà di proseguire nella ricerca, qualora non vi siano altre richieste.

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

## Art. 4

### **Assistenza**

Il servizio è rivolto ad utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base; pertanto la Biblioteca garantisce la sola assistenza informativa all'utilizzo delle postazioni, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

## Art. 5

### **Tariffe**

L'accesso a Internet è un servizio che l'Amministrazione Comunale mette a disposizione gratuitamente.

In caso di stampe si applica la tariffa in vigore prevista per i costi di riproduzione con riferimento al costo per foglio (escluso diritto fisso), così come determinata con delibera di Giunta. In caso di stampe a colori tale costo è triplicato.

## Art. 6

### **Servizi disponibili**

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione siti e pagine web;
- utilizzo di programmi software installati nel PC (Pacchetto Open Office);
- utilizzo di supporti multimediali della biblioteca;
- lettura e scarico dati (download) su supporto proprio per la memorizzazione (CD e memorie USB);
- utilizzo posta elettronica attraverso proprio provider esclusivamente in modalità http;
- stampe dei documenti.

Il bibliotecario, per motivi tecnici o di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione.

## Art. 7

### **Servizi non disponibili**

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- comunicazione sincronica tra più utenti (chat, instant messaging e giochi in rete, telefonate virtuali e tutte le forme di comunicazione sincronica);
- commercio elettronico e servizi a pagamento;
- tutti gli altri servizi di cui non è prevista la disponibilità.

## Art. 8

### **Utilizzo di Internet da parte dei minori**

I minori, che abbiano compiuto almeno quattordici (14) anni possono iscriversi al servizio esibendo, oltre alla tessera della biblioteca, anche l'autorizzazione dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale accompagnata dalla fotocopia del documento di identità degli stessi.

Il modulo di autorizzazione, (allegato sub B alla presente Appendice), è a disposizione presso la biblioteca e dovrà essere firmato alla presenza del personale della biblioteca.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte del minore che è demandata ai genitori o a chi esercita la potestà genitoriale.

Il personale della Biblioteca declina ogni responsabilità in ordine alla condotta tenuta dai minori nel corso dell'utilizzo del Servizio Internet e di eventuali illeciti commessi da o nei confronti dei minori stessi.

## Art. 9

### **Responsabilità connesse all'uso del Servizio Internet**

Ad ogni utente è richiesto un comportamento rispettoso delle norme di buon uso dei servizi di rete. Internet non può essere usato per scopi non riconducibili a studio e ricerca, o di lucro, ed in ogni caso per scopi vietati dalla legislazione vigente.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, e quindi, non è in alcun modo responsabile per i contenuti presenti nel web.

L'utente è direttamente responsabile civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi dell'uso fatto del servizio internet, ed in particolare in ordine alla violazione degli accessi protetti, del diritto alla privacy, dei copyright e delle licenze d'uso.

La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

E' fatto divieto di installare programmi, alterare o rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca.

E' vietato altresì alterare i dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti nonché danneggiare la strumentazione informatica messa a disposizione.

L'utente è tenuto a segnalare immediatamente al personale qualsiasi malfunzionamento verificatosi durante il periodo di utilizzo.

In caso di infrazione, l'utente è obbligato al risarcimento del danno economico arrecato.

## Art. 10

### **Identificazione dell'utente**

Ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza nazionale ogni utente utilizzatore del servizio viene di volta in volta identificato e i dati personali congiuntamente a quelli relativi alla navigazione della sessione in corso saranno conservati e resi disponibili per gli organi cui è demandato il controllo.

I predetti dati verranno conservati su un apposito archivio informatico ove viene registrato anche l'identificativo della apparecchiatura assegnata all'utente e l'orario di inizio e fine della fruizione.

## Art. 11

### **Privacy**

Nel rispetto della legge italiana sulla tutela dei dati personali (D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003), i dati raccolti per poter accedere al servizio derivano esclusivamente dai documenti di identità esibiti obbligatoriamente all'atto dell'iscrizione.

Il conferimento dei dati di identificazione personale per accedere al servizio internet è obbligatorio ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza nazionale (L. n. 155/2005).

La Biblioteca assicura il corretto trattamento dei dati acquisiti, da effettuarsi con modalità manuali ed informatiche.

Tali dati non saranno ceduti a terzi se non nei casi previsti per legge.

Questi dati potranno essere utilizzati in forma anonima per fini statistici e di gestione interna dal servizio o messi a disposizione a richiesta del Servizio di Polizia Postale e delle comunicazioni in applicazione della normativa vigente in materia di antiterrorismo, nonché in conformità al codice di procedura penale all'autorità giudiziaria ed alla polizia giudiziaria.

I dati personali degli utenti del servizio Internet e le memorie di navigazione collegate vengono conservate con modalità informatiche per il periodo previsto dalla legge.

La cronologia della navigazione viene automaticamente cancellata con l'arresto del Personal Computer utilizzato. Rientra, pertanto, nella responsabilità dell'utente eseguire correttamente l'operazione in parola alla fine della sessione.

## Art. 12

### **Monitoraggio delle attività telematiche**

Il personale addetto alla Biblioteca adotta le misure necessarie a memorizzare e mantenere i dati relativi alla data ed ora della comunicazione ed alla tipologia del servizio utilizzato, abbinabili univocamente al terminale utilizzato dall'utente, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, affinché i dati registrati siano mantenuti con modalità che ne garantiscano l'inalterabilità e la non accessibilità da parte di persone non autorizzate per il tempo indicato nel comma 1, art. 7 del D. L. 27 luglio 2005 n. 144 convertito con modifiche nella Legge n.155/2005.

I dati del traffico conservati oltre i limiti previsti dall'art. 132, commi 1 e 2 , del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 potranno essere utilizzati esclusivamente per le finalità della predetta Legge n. 155/2005.

## Art.13

### **Informazione agli utenti**

La biblioteca assicura la piena informazione agli utenti circa le modalità di prestazione dei servizi, comprese le condizioni d'uso dei terminali messi a disposizione del pubblico.

In particolare mette a disposizione degli utenti la presente Appendice al Regolamento e le relazioni consuntive e statistiche, ed avvisa tempestivamente di ogni variazione e novità che dovessero intervenire nelle modalità di erogazione dei servizi.

L'utente è a conoscenza del fatto che gli accessi alla rete vengono registrati e possono essere verificati su richiesta delle autorità competenti (es. Polizia Postale).

## Art. 14

### **Sanzioni**

In caso di violazione del presente Regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il personale della Biblioteca potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dal responsabile della violazione. Oltre all'interruzione della sessione, la violazione potrà inoltre comportare:

- la sospensione dell'utente dal Servizio Internet da un minimo di una settimana ad un massimo di sei mesi;
- l'esclusione dell'utente dall'accesso al servizio;
- denuncia.

Per le violazioni effettuate da minorenni, in assenza dei genitori, è sempre prevista lettera informativa a questi ultimi.

## Art. 15

### **Entrata in vigore del Regolamento**

La presente appendice al Regolamento della Biblioteca entra in vigore il quindicesimo giorno successivo a quello della sua pubblicazione all'albo pretorio da effettuarsi al conseguimento dell'esecutività della deliberazione di approvazione.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si applicano le norme statali e regionali vigenti in materia.



**Biblioteca di Villorba**  
**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET**

**Preso visione delle norme per il funzionamento e l'utilizzo dei servizi Telematici e multimediali, appendice al Regolamento della Biblioteca,**

Io sottoscritto/a

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_  
 tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**documento identificativo allegato in fotocopia al presente**

tessera prestito n. \_\_\_\_\_

**accetto di rispettare le regole ed, in particolare, mi impegno a:**

1. non alterare i dati presenti in internet ed a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode ed alla privacy ed ogni altra disposizione di legge;
3. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 6 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
4. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
5. sollevare l'Amministrazione a cui appartiene la Biblioteca ed i dipendenti incaricati, da qualsiasi responsabilità per evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
6. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca, ivi compreso l'utilizzo di password, codici segreti, PIN e simili;
7. navigare in Internet utilizzando la risorsa in modo corretto e responsabile, in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali della Biblioteca e cioè come fonte di informazione ed a supporto dell'educazione.

**Sono a conoscenza:**

- **delle modalità di identificazione dell'utente così come descritte all'art. 10 delle norme regolamentari;**
- **che solo con l'arresto del personal computer utilizzato viene cancellata la cronologia di navigazione.**

data.....

firma.....

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. Lgs. 196/2003

Si informa che i dati forniti per l'espletamento della procedura sono obbligatori. Il loro trattamento avverrà mediante strumenti manuali, informatici e con modalità cartacee ed informatizzate. I dati raccolti sono comunicati solo a pubbliche amministrazioni ed a soggetti privati incaricati di pubblici servizi nell'ambito delle finalità di legge o di regolamento. L'interessato ha diritto di conoscere gratuitamente l'esistenza di dati che lo riguardano, e di ottenere informazioni sulla loro esistenza, cancellazione, aggiornamento, correzione. La titolarità e la responsabilità del trattamento dei dati spettano al Comune di Villorba, Piazza Umberto I° n. 19, 31020 Villorba (TV).

data.....

firma.....



## AUTORIZZAZIONE PER L'ISCRIZIONE DEI MINORI

Io sottoscritto/a

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_  
 tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### documento identificativo allegato in fotocopia al presente

In qualità di genitore (o comunque esercente la potestà genitoriale), presa visione delle norme per il funzionamento e l'utilizzo dei servizi Telematici e multimediali, appendice al Regolamento della Biblioteca, autorizzo la biblioteca comunale di Villorba a iscrivere al servizio di navigazione Internet il minore

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_  
 tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato

### A tal fine accetto e mi impegno, in nome e per conto del minore a:

1. non alterare i dati presenti in internet ed a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode ed alla privacy ed ogni altra disposizione di legge;
3. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 6 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
4. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
5. sollevare l'Amministrazione a cui appartiene la Biblioteca ed i dipendenti incaricati, da qualsiasi responsabilità per evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
6. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
7. navigare in Internet utilizzando la risorsa in modo corretto e responsabile, in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali della Biblioteca e cioè come fonte di informazione ed a supporto dell'educazione.

### Sono a conoscenza inoltre:

- delle modalità di identificazione dell'utente così come descritte all'art. 10 delle norme regolamentari in appendice al Regolamento della Biblioteca;
- che il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte del minore che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci;
- che il personale della Biblioteca non ha alcuna responsabilità in ordine alla condotta tenuta dai minori nel corso dell'utilizzo del Servizio Internet e di eventuali illeciti commessi da o nei confronti dei minori stessi;
- che solo con l'arresto del personal computer utilizzato viene cancellata la cronologia di navigazione.

Data.....

firma.....  
 (apposta in presenza del dipendente addetto)

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. Lgs. 196/2003

Si informa che i dati forniti per l'espletamento della procedura sono obbligatori. Il loro trattamento avverrà mediante strumenti manuali, informatici e con modalità cartacee ed informatizzate. I dati raccolti sono comunicati solo a pubbliche amministrazioni ed a soggetti privati incaricati di pubblici servizi nell'ambito delle finalità di legge o di regolamento. L'interessato ha diritto di conoscere gratuitamente l'esistenza di dati che lo riguardano, e di ottenere informazioni sulla loro esistenza, cancellazione, aggiornamento, correzione. La titolarità e la responsabilità del trattamento dei dati spettano al Comune di Villorba, Piazza Umberto I° n. 19, 31020 Villorba (TV).

Data.....

firma.....