

CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA - GUIDA PER LA PRENOTAZIONE ONLINE

Villorba è uno dei Comuni che ha attivato il servizio di prenotazione per il rilascio della carta di identità elettronica e, pertanto, è possibile usufruire del servizio esclusivamente su appuntamento.

Ciascun cittadino che lo desidera, può prenotare un appuntamento per la presentazione della domanda di rilascio, registrandosi con Username e Password o Spid.

Ogni cittadino può inserire appuntamenti per sé stesso e per suoi familiari, fino a un massimo di cinque appuntamenti (il genitore deve prenotare per il minore).

Inserito l'appuntamento, il sistema Agenda CIE rilascia una ricevuta da stampare, o esibire anche tramite smartphone, all'operatore comunale il giorno della presentazione della richiesta.

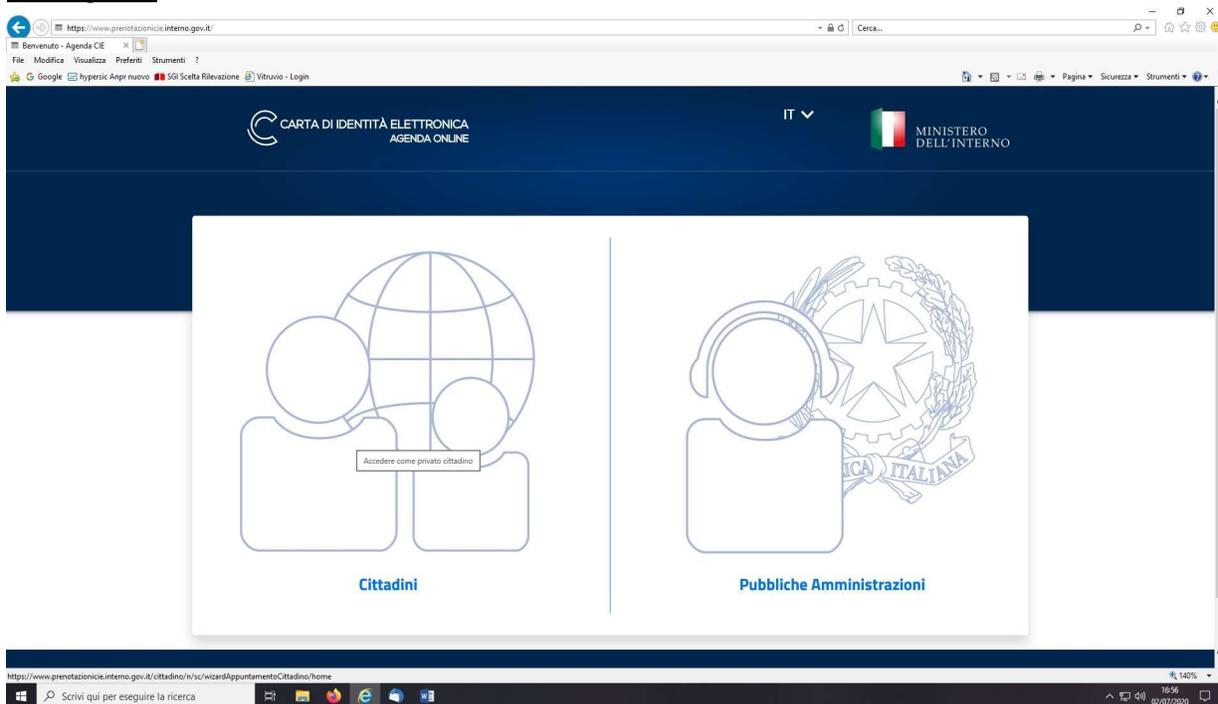
La ricevuta, congiuntamente all'appuntamento sul calendario, è altresì recapitata all'indirizzo e-mail indicato dal cittadino al momento della registrazione.

Di seguito i vari passaggi da fare sulla piattaforma ministeriale raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>

Nella Home Page bisognerà cliccare su "Cittadini" (cfr Immagine 1).

Immagine 1



Nella pagina successiva (cfr Immagine 2) è necessario selezionare dal menù a tendina il motivo della richiesta (rinnovo, furto, minori ecc.) ed inserire i dati anagrafici della persona a cui sarà rilasciata la carta (i genitori che fanno la prenotazione devono inserire i dati del minore).

Dopo aver inserito i dati anagrafici, incluso il comune di residenza, è necessario cliccare sul quadratino del reCaptcha. Solo dopo aver compilato tutti i campi obbligatori si potrà cliccare sul tasto continua a fondo pagina.

Immagine 2

Prenota un appuntamento in comune
Per richiedere una nuova Carta d'identità segui le indicazioni e completa il flusso di prenotazione.

Rinnova

Nome del richiedente *
MARIO ✓

Cognome del richiedente *
ROSSI ✓

Inserisci il codice fiscale di chi richiede il documento *
RSSMRO76R02A225V ✓

Inserisci il Comune di residenza di chi richiede il documento *
ODERZO ✓

Lingua per ricevuta appuntamento e notifica *
Italiano

Dove si vuole richiedere il documento?
 Comune di residenza Altro comune

Non sono un robot

(*) campo obbligatorio

Continua

Nella pagina successiva (cfr Immagine 3) sarà necessario selezionare il pallino in fondo alla riga che individua la prima sede di Villa Giovannina, Piazza Umberto I , 21. Per chi utilizza smart- phone o tablet dovrà orientare il dispositivo in orizzontale per far sì che appaia il pallino da selezionare. Infine cliccare su Continua.

Immagine 3

Scegli la sede che preferisci
È possibile richiedere il documento in un Comune diverso da quello di Residenza.

Comune di Oderzo Comuni vicini a Oderzo

Comune di Oderzo
Di seguito la lista di tutti gli uffici presenti nel Comune di Oderzo presso i quali potrai prendere appuntamento. Ogni ufficio comunale stabilisce in autonomia giorni, orari e modalità di richiesta dell'appuntamento.

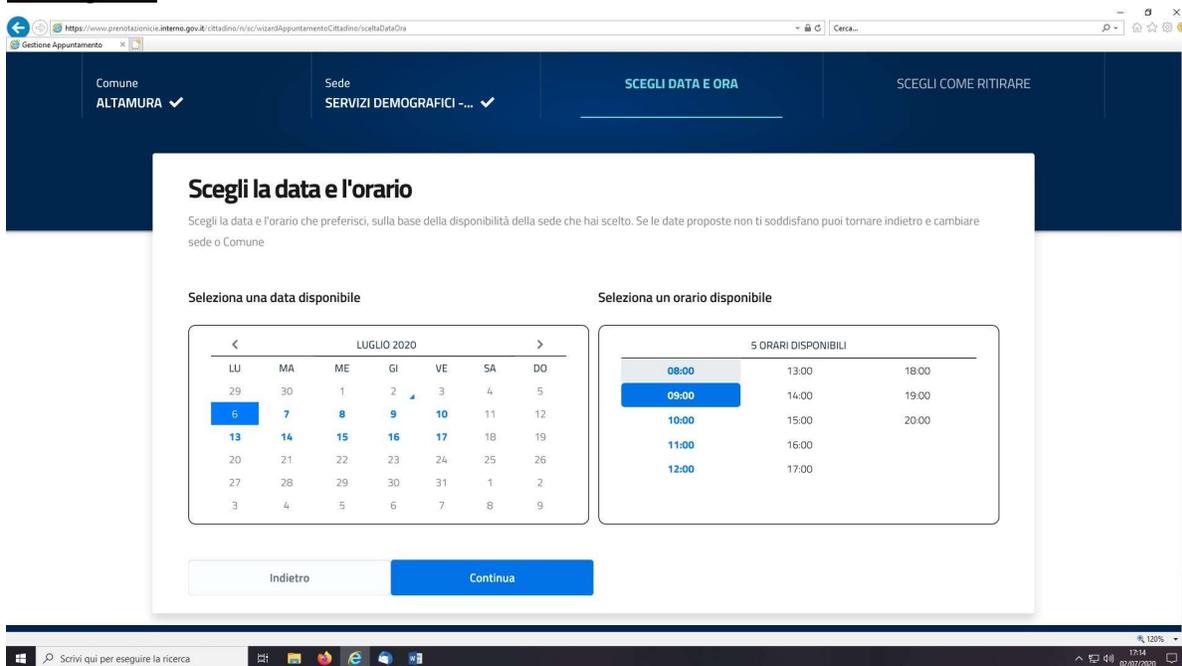
SEDE I	INDIRIZZO	RICEVE SENZA APPUNTAMENTO	PRIMA DISPONIBILITÀ
Municipio - Via G. Garibaldi, 14	Via G. Garibaldi, 14 31046, Oderzo (TV)	NO	martedì, 09/12/2020

Precedente 1 Successiva

Indietro Continua

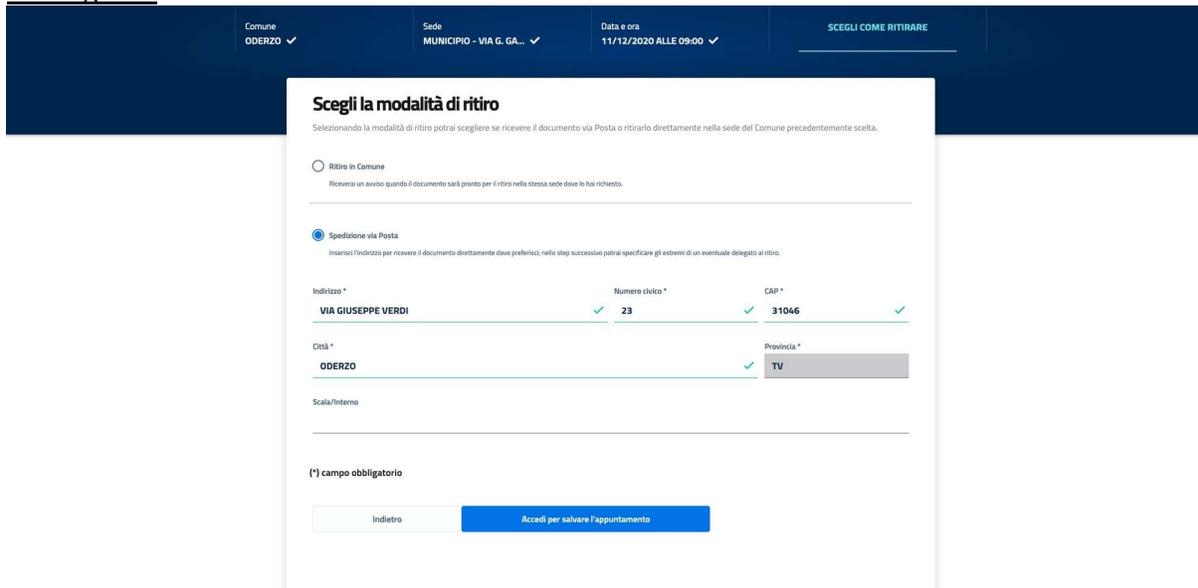
Nella schermata successiva (cfr Immagine 4) sarà necessario scegliere la data e l'ora preferita e successivamente cliccare su continua.

Immagine 4



Nella pagina successiva (cfr Immagine 5) selezionare Spedizione via Posta ed indicare l'indirizzo preferito (è possibile indicare anche un indirizzo diverso da quello di residenza, sia a Villorba che in un altro comune). Infine, cliccare su **“Accedi per salvare l'appuntamento”**. In questo periodo è inibita la possibilità di chiedere il ritiro del documento in Comune.

Immagine 5



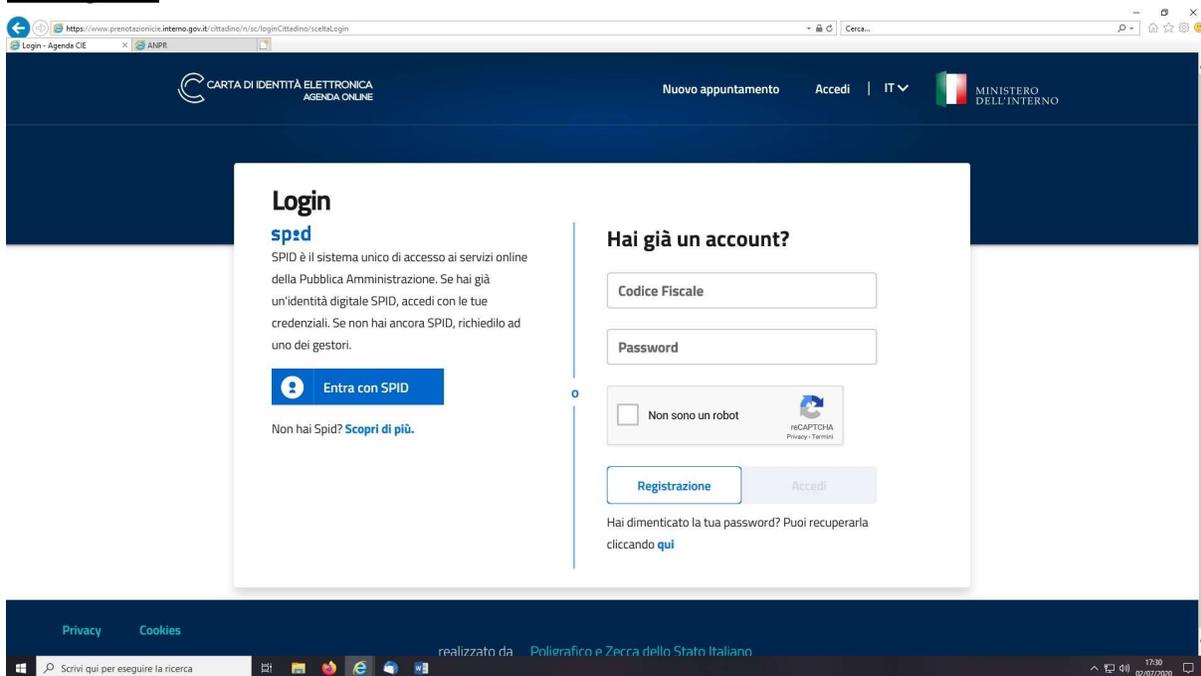
La procedura non è terminata, infatti, per confermare l'appuntamento è necessario autenticarsi con una delle seguenti modalità (cfr Immagine 6).

- 1) Con SPID;
- 2) Con codice fiscale e password, nel caso si abbia già utilizzato in passato la piattaforma ministeriale di prenotazione;
- 3) Registrandosi nel caso di primo utilizzo della piattaforma.

Pertanto, non è assolutamente necessario essere in possesso di una identità digitale (SPID)!

E' sufficiente una semplice registrazione.

Immagine 6



Nella schermata di registrazione (cfr Immagine 7) sarà necessario reinserire i dati anagrafici (codice fiscale, nome, cognome, comune di residenza e domicilio) oltre che email e numero di telefono.

La password deve avere una lunghezza minima di 10 caratteri e deve rispettare almeno 4 delle seguenti regole:

- **Almeno una lettera maiuscola (A-Z);**
- **Almeno una lettera minuscola (a-z);**
- **Almeno un numero (0-9);**
- **Almeno 1 carattere speciale;**
- **Non può contenere più di 2 caratteri uguali consecutivi.**

L'appuntamento viene registrato e confermato solo se il sistema genera il codice di prenotazione con la data e l'ora esatta dell'appuntamento.

Immagine 7

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/cittadino/ricerca/loginCittadino/registrazione>. The page title is "Registrazione". The form contains the following fields:

- Codice fiscale*: BINCMRO76R02A225Y ✓
- Nome*: MARIO ✓ Cognome*: BIANCHI ✓
- Comune residenza*: ALTAMURA ✓ Comune domicilio*: ALTAMURA ✓
- E-mail*: mario.bianchi@gmail.com ✓ Conferma e-mail*: mario.bianchi@gmail.com ✓
- Telefono*: 3333333333 ✓ Altro telefono: ✓
- Password*: ***** ✓ Conferma password*: ***** ✓
- Domanda segreta*: Qual è la tua squadra del cuore? ✓
- Risposta segreta*: Milan ✓
- Lingua per il vostro appuntamento e notifica*: Italiano ✓

At the bottom of the form, there is a checkbox "Non sono un robot" with a CAPTCHA image, a note "(*) campo obbligatorio", and two buttons: "Annulla" and "Conferma".

Dopo aver letto e confermato l'informativa privacy, il sistema propone il riepilogo della prenotazione (cfr Immagine 8).

Solo ora si ha la certezza di aver fissato un appuntamento.

Immagine 8

The screenshot shows the "Riepilogo appuntamento" page. The URL is <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/cittadino/ricerca/gestioneAppuntamentoCittadino/dettaglio/MjcnTEtNA>. The page title is "Riepilogo appuntamento: 23/07/2020 alle 12:00" and "Numero appuntamento: 2731559".

The page contains the following sections:

- Conferma / Modifica** buttons.
- Text: "Oltre a molti milioni di cittadini, il sistema ha anche ricevuto il tuo indirizzo email." and "Se vuoi modificare la tua prenotazione, vai su [la pagina di gestione della tua prenotazione](#)." followed by a "Modifica" button.
- Text: "Il giorno dell'appuntamento ricorda di portare con te i tuoi documenti e la prenotazione ricevuta." followed by a "Stampa" button.
- Riduci i tempi alla sportella**: "Ritorna a casa prima e con il tuo documento di identità con il tuo documento di prenotazione." followed by a "Stampa" button.
- INFORMAZIONI**: "Se hai un documento di identità valido, puoi accedere al servizio con il tuo documento di identità." followed by a "Fotocopia da allegare" button.
- INFORMAZIONI**: "Il giorno dell'appuntamento ricorda di portare con te i tuoi documenti e la prenotazione ricevuta." followed by a "Stampa" button.
- MODALITÀ DI PAGAMENTO**: "Il pagamento di questo appuntamento è a carico del cittadino." followed by a "Pagamento" button.
- ESIGES PER OTTENERE DOCUMENTO**: "Il documento di identità è richiesto con il tuo documento di identità." followed by a "Stampa" button.
- Donazione di organi e tessuti**: "Se hai un documento di identità valido, puoi accedere al servizio con il tuo documento di identità." followed by a "Stampa" button.
- Cosa devi portare con te**: "Il giorno dell'appuntamento ricorda di portare con te i tuoi documenti e la prenotazione ricevuta." followed by a "Stampa" button.