



COMUNE DI VILLORBA

CAMST 

LA RISTORAZIONE ITALIANA

Alla Cortese attenzione di:

Gentile Genitore,
siamo con la presente a comunicarLe che per effettuare i pagamenti della mensa scolastica potrà utilizzare il **Codice Fiscale** () del genitore intestatario dell'iscrizione oppure il tesserino riportato alla fine di questa lettera.

Le forniamo inoltre il **codice utente** e la **password** per accedere al sito dedicato per verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate e dei pasti consumati

Sito per Villorba: <https://villorba.ecivis.it>

Codice utente: Password:

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA MENSA SCOLASTICA

– **In contanti presso:**

CARTO-PROFUMERIA GEMMA, Largo I Maggio 5, Fontane di Villorba

CARTOLIBRERIA EMMEBLU, Via Centa 69, Villorba

EDICOLA – CARTOLERIA IL QUOTIDIANO di Maryele, via Piave 64, Lancenigo

– **In modalità online con:**

MYBANK

POS ONLINE

A partire dal 18.09.2017 sarà attivo un servizio per annullare il pasto in caso di assenza in mensa del figlio utilizzando una delle procedure di seguito indicate:

COME ANNULLARE IL PASTO – DISDETTA VIA WEB

E' possibile registrare online l'assenza di Vostro figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://villorba.ecivis.it> entro le ore 09:00 del giorno d'assenza, seguendo le procedure indicate nelle news del sito.

Di seguito i Codici Identificativi dell'Alunno/i:

COME ANNULLARE IL PASTO – DISDETTA VIA SMS

Inviare un SMS al numero **(+39) 340 1405926**

utilizzando esclusivamente il numero di cellulare registrato nella vostra anagrafica. Nessun altro numero viene riconosciuto dal sistema, pertanto la disdetta non andrà a buon fine e il pasto vi verrà addebitato. **Se desiderate cambiare il numero di cellulare inviate una mail a scuolenordest@camst.it**

Orari per annullare il pasto con SMS

Dalle 14:00 alle 24:00 del giorno precedente, oppure dalle 6:00 alle 09:00 del giorno stesso.

Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS Vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.



COMUNE DI VILLORBA

Come compilare l'SMS

- 1) digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** seguito da uno spazio.
- 2) digitare **A** seguito da uno spazio
- 3) digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1,2,3 ecc.); in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo non viene specificato verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa.

Attenzione: il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è 7

A seguito dell'invio si riceverà un sms che confermerà la presa in carico della richiesta.
Di seguito i Codici Identificativi dell'Alunno/i e l'esempio di SMS da inviare:

*Esempio, nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice badge **123456**) rimanga **Assente** per **1** giorno: nel testo dell'sms si dovrà scrivere solamente: **123456 A 1***

COME PRENOTARE IL PASTO BIANCO – VIA SMS

Inviare un SMS al numero (+39) 340 1405926

- 1) digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** seguito da uno spazio.
- 2) digitare **B** seguito da uno spazio
- 3) digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera prenotare il pasto in bianco

COMUNICAZIONI IN CASO DI EMERGENZE

Se non ricevete alcun sms di risposta nel caso di urgenze è possibile telefonare al numero: **0432 528819** dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00, oppure inviare una email all'indirizzo scuolenord@camst.it

A.s. 2017-2018



Ritaglia e conserva il tuo tesserino personale di ricarica.