



Comune di Villorba

Il Modulo e-Civis Web dedicato ai Genitori: nato per creare un nuovo modo di rapportarsi, informare e comunicare, oltre a consentire il pagamento mediante carta di credito, è multiservizi e multilingue:

- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Arabo

E-CIVIS È IL NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO DELLE RETTE DELLA RISTORAZIONE SCOLASTICA CHE OFFRE NOTEVOLI VANTAGGI ALLE FAMIGLIE IN TERMINI DI TRASPARENZA, COMODITÀ E PRATICITÀ.

L'OBIETTIVO È MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE NELLA SUA GLOBALITÀ

Richieste di Informazioni:

Tel. 0432 5288819

da lunedì a venerdì
8.30-12.00 e 14.00-16.00

e-mail: scuolenordest@camst.it

Azienda fornitrice del servizio informatico:
Project srl



gestito in
concessione da



Indirizzo web per accedere al sito: <https://villorba.ecivis.it>

Le credenziali saranno comunicate in seguito.

E-Civis Solutions è un Sistema Informativo Multiservizi

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE/ DISDETTA GIORNALIERA DEI PASTI

Il Sistema e-Civis è automatico e considera gli alunni sempre presenti in mensa nei giorni di rientro previsti dal calendario scolastico.

Per l'a.s. 2016/2017 sono considerati utenti del servizio tutti gli alunni già fruitori nell'a.s. precedente con l'aggiunta dei nuovi iscritti delle scuole di Villorba. L'iscrizione è automaticamente confermata di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi attraverso il portale.

In caso di assenza del bambino nel giorno di rientro, la famiglia è tenuta ad avvisare attraverso una delle seguenti modalità:

- dal sito web dedicato alle famiglie <https://villorba.ecivis.it> tramite un PC, uno smartphone o un tablet
- tramite sms **entro le ore 9.00** al numero che sarà comunicato in seguito.

Per assenze prolungate sarà sufficiente inviare un unico sms con indicazione dei giorni di assenza.

In caso di gita non è necessario l'intervento della famiglia in quanto il sistema verrà aggiornato attraverso apposita comunicazione da parte dei servizi coinvolti.

In caso di sciopero, la famiglia dovrà segnalare l'assenza del bambino qualora non sia già prevista la sospensione del servizio.

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, i dati forniti (anagrafica, diete speciali, ecc.) saranno utilizzati esclusivamente per i fini istituzionali del servizio e comunicati alla ditta affidataria per la gestione di tutte le attività oggetto del servizio di ristorazione.

A chi è rivolto e-Civis?

Il sistema è rivolto alle famiglie con figli iscritti alla Refezione Scolastica delle scuole del Comune di Villorba.

Come funziona?

La prima operazione da effettuare è quella di autenticarsi attraverso il sito mediante *login* e *password* che verranno consegnate alle famiglie nei primi giorni di scuola.

Come viene accertato il consumo del pasto?

Il servizio sarà addebitato nella misura tariffaria stabilita per l'a.s. 2016/2017 pari a € 4,00 per singolo pasto.

Il costo verrà addebitato sulla base della rilevazione giornaliera delle presenze eventualmente documentata dal registro scolastico.

Quando è possibile pagare?

Per usufruire del servizio la famiglia deve avere preventivamente effettuato un pagamento come specificato nel paragrafo "MODALITÀ DI PAGAMENTO".

È previsto un alert di avviso in caso di ritardato pagamento?

In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio, la ditta concessionaria invierà una e-mail o un sms di sollecito. I solleciti saranno generati in automatico dal Sistema, che ne terrà traccia e consentirà di evitare errori dati da gestioni estemporanee.

Come devo fare per chiedere una dieta?

Il Sistema mantiene valide le diete già attivate nell'a.s.2015/2016. I nuovi iscritti che necessitano di dieta speciale per ragioni etiche religiose o per intolleranze/allergie alimentari devono presentare richiesta utilizzando i moduli scaricabili direttamente dal portale da trasmettere poi all'indirizzo scuolenordest@camst.it allegando in caso di intolleranze ed allergie il certificato medico

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi avviene con il metodo Pre-pagato a ricarica con conto unico utente (genitore pagante) per più figli. Tale modalità consente di effettuare il pagamento in anticipo da diversi canali dando la possibilità di ricaricare il proprio conto di un importo libero. Il sistema terrà conto di eventuali agevolazioni su base ISEE attribuite dal Comune.

Ogni genitore/tutore avrà un proprio conto sul quale potrà eseguire i versamenti secondo la modalità di ricarica indicata. E-Civis aggiornerà il conto in tempo reale rendendo immediata la verifica del consumo dei pasti. Il Sistema invierà un'e-mail o sms per segnalare alle famiglie l'approssimarsi dell'esaurimento del credito.

Modalità di pagamento

1) attraverso *carta di credito o bonifico bancario (MY BANK) mediante home-banking dal portale web dedicato ai genitori* <https://villorba.ecivis.it> ;

2) attraverso *esercenti convenzionati ad ampia fascia oraria di apertura tramite contanti esibendo semplicemente la tessera sanitaria/codice fiscale.*

Questi gli esercenti ad oggi disponibili:

Cartoleria "Gemma" - Fontane

Edicola "Il quotidiano di Maryele - Lancenigo

Cartolibreria "Emmeblu" - Villorba

Bar Tabaccheria "N'altro nea" - Carità

Tutti i sistemi di pagamento proposti sono automaticamente rendicontati a sistema. Per tutti gli utenti che rilasceranno un indirizzo di posta elettronica, il servizio di invio estratto conto analitico potrà essere mensile. È prevista la funzione di riaccredito di somme non utilizzate dagli utenti, tale gestione avviene tramite la definizione di causali personalizzabili; diversamente, il credito residuo sarà mantenuto valido per l'anno successivo 2017/2018.

