

INFORMAZIONI PERSONALI

Matilde Munaron

31033 Castelfranco Veneto (TV)

17/03/1972

POSIZIONE RICOPERTA

Business Development e Product Owner

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

12/2018–alla data attuale

Business Development e Product Owner

WESTPOLE S.p.A., Venezia Mestre (Italia)

L'attività principale viene svolta principalmente su clienti di tipo **Pubblica Amministrazione** nel ruolo di Business Development e Product Owner. Analisi dei Flussi, Consulenza allo sviluppo di flussi amministrativi e non a base HealthCare. È stata maturata una considerevole esperienza come Formatore sia in termini di Formazione frontale e Formazione puntuale, finalizzata a rendere semplice, veloce ed efficiente il processo di sviluppo di nuove competenze. Progetti applicativi basati sulla Piattaforma **WebRainbow**.

- Business Development
- Product Owner "WebRainbow HealthCare"
- Project Manager
- Business Analyst
- Business Consultant
- Trainer

10/2014–12/2018

Project Manager

Hitachi Systems CBT S.p.A., Venezia Mestre (Italia)

L'attività principale è stata svolta principalmente su clienti di tipo **Pubblica Amministrazione** nel ruolo di Project Manager. Gestione progetto, Analisi dei Flussi, Consulenza allo sviluppo di flussi amministrativi e non. È stata maturata una considerevole esperienza come Formatore sia in termini di Formazione frontale e Formazione puntuale, finalizzata a rendere semplice, veloce ed efficiente il processo di sviluppo di nuove competenze. Progetti applicativi basati sulla Piattaforma **WebRainbow**.

- Project Manager
- Business Analyst
- Business Consultant
- Trainer

04/2005–09/2014

Business Analyst e Business Consultant

Venicecom S.r.l., Venezia Mestre (Italia)

L'attività principale è stata svolta con i ruoli di Business Analyst e DBA Oracle per il settore Assicurativo, preminentemente dedicata ai clienti **Generali Group** e **Allianz**. Progetti inseriti nel contesto funzionale "*Danni Auto e Mappa Sinistri*". È stata inoltre maturata una considerevole esperienza nel settore Energia e Petroli (Raffineria **ENI** di Venezia). In modo collaterale ma non occasionale, è stata svolta l'attività di Project Manager (Junior).

- Project Manager

- Business Analyst
- DBA Oracle
- Senior PL/SQL Developer
- Senior Java Developer
- Senior C# Developer

07/2004–03/2005 **Business Analyst e Senior Java Developer**

Intersistemi S.r.l., Roma (Italia)

L'attività principale è stata svolta con il ruolo di Consulente per il settore Assicurativo, totalmente dedicata al cliente **Generali Group**. Progetto inserito nel contesto funzionale "*Ramo Vita*".

- Business Analyst
- Team Leader
- Senior Java Developer

04/2000–07/2004 **Business Analyst, Team Leader e Senior Java Developer**

OAT Informatica S.r.l., Venezia Mestre (Italia)

L'attività principale è stata svolta con il ruolo di Business Analyst e Senior Java Developer per il settore Energia e Telecomunicazioni, preminentemente dedicata al cliente **Enel**. Da menzionare la partecipazione per due anni, al progetto "*TG - Telegestione dei Contatori*", software ancora utilizzato da Enel.

- Business Analyst
- Team Leader
- Software Architect
- Senior Java Developer

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

18/03//2020–21/03/2020 **AgilePM® (2014) Foundation**



Corso erogato da E-quality Italia per APMG International.

Certificazione acquisita in data 21/03/2020.

01/2019–03/2019 **Project Management e Comunicazione**

Umana Forma per WESTPOLE S.p.A., Roma (Italia)

03/2009–05/2009 **Project Management (Advanced)**

Corso finanziato FSE, Venezia Mestre (Italia)

PIANIFICAZIONE di PROGETTO

- Riepilogo dei concetti generali visti al corso base.

RESOURCE PLANNING

- Individuazione delle risorse coinvolte nel progetto: persone, strumenti, materiali.

COST BUDGETING

Curriculum vitae

- Strumenti e tecniche per la quantificazione dei costi.
- La baseline dei costi.
- Scomposizione del budget per fasi.

PROJECT CONTROL

- Individuazione degli scostamenti dal piano di progetto.
- Registrare tutte le variazioni nella baseline.
- Prevenire le variazioni incorrette, indesiderate e non autorizzate.

RISK MANAGEMENT

- Identificazione rischi.
- Analisi e quantificazione rischi.
- Sviluppo della risposta ai rischi.
- Controllo dei rischi.

01/2008–03/2008 **Project Management (Basic)**
Corso finanziato FSE, Venezia Mestre (Italia)

CONTESTO e CONCETTI INTRODUTTIVI

- Definizioni di base: progetto e processo.
- Fasi e ciclo di vita dei progetti.
- Competenze essenziali del Project Manager.
- Visione di insieme dei processi di progetto.
- Definizione dello Scope.
- Strumenti per la definizione del contenuto.
- Scomposizione del progetto:
- Work Breakdown Structure (WBS).
- Modelli Organizzativi: Organizzazione Funzionale, Organizzazione Divisionale, Organizzazione a Matrice.

PIANIFICAZIONE

- Identificazione dei Work Package
- Definizione delle attività e loro relazioni
- Strumenti per ordinare le attività
- Tecniche reticolari e Critical Path Method (CPM)
- Precedence Diagram Method (PDM)

09/2005–05/2006 **English Course for Advanced Students**
Venezia Mestre (Italia)
Conversations and Commercial English. Planning a staff meeting.

05/2005–07/2005 **La Gestione Informatica del Processo Produttivo**
Corso autorizzato dalla giunta regionale del Veneto con DGR 3999 del 10.12.2004., Venezia Mestre (Italia)
Project Management e MS Project.

- Utilizzo di MS Project nelle varie fasi di gestione progetto.

09/2004–11/2004 **Business Analyst: ruolo e dettaglio**

Corso finanziato FSE, Venezia Mestre (Italia)

RUOLO E DETTAGLIO

- Raffinamento e riordinamento analitico dei requisiti.
- Valutazione di plausibilità e analisi di fattibilità dei requisiti.
- Design funzionale e architetturale delle soluzioni necessarie per la copertura dei requisiti.
- Valutazione del livello di copertura dei requisiti.
- Definizione della miglior soluzione condivisa tra i vari sistemi coinvolti nelle analisi.
- Valutazione dei processi AS IS, studio e formalizzazione dei processi TO BE.
- Modellazione logica dei dati secondo lo standard E.R.
- Preparazione di schemi e presentazioni di progetto.
- Formalizzazione dell'analisi di fattibilità.

RISK ASSESSMENT

- Valutazione degli impatti derivanti dalla soluzione definita nel documento di fattibilità.
- Descrizione degli impatti e valutazione dei relativi costi di implementazione.
- Analisi funzionale di dettaglio (Use Case con UML).
- Incontri di verifica / approvazione dell'analisi funzionale con il cliente.
- Raccolta di eventuali esigenze del cliente che possano portare a nuove proposte.

1993–1999

Economia e Commercio

Università degli Studi "Cà Foscari", Venezia (Italia)

Piano di studi ad indirizzo "Gestione dei Sistemi Informatici".

1986–1991

Ragioniere Programmatore

Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "Arturo Martini", Castelfranco Veneto (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	B2	B2
Francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

TRASFORMARE IL VELENO IN MIELE

Corso di comunicazione finalizzato alla comunicazione all'interno del team di lavoro
Novembre 2001

LA COMUNICAZIONE SEDUTTIVA

Corso di comunicazione finalizzato alla comunicazione non verbale (riconoscerla, accettarla e utilizzarla)
Dicembre 2001

Competenze professionali

Project Management

Curriculum vitae

- Competenza nella gestione di progetti.
- Capacità di pianificazione strategica, gestione del rischio e gestione del cambiamento.
- Conoscenza dei software per la gestione dei progetti.
- Pensiero critico e problem solving.
- Leadership e capacità decisionali.
- Capacità organizzative.

Office Automation

- MS Excel / Word / Power Point / Project / Visio

Linguaggi di Programmazione

- Cobol
- XML / HTML
- JAVA / DotNET 2.0-4.5
- SQL / PL/SQL / T-SQL
- UML
- Javascript / PHP

Database

- ORACLE / DBII / MySQL / SQLServer 2005-2008

Web Server / Application Server

- BEA WEBLOGIC / WEBSHERE / APACHE Tomcat / IIS

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

Volontaria presso la struttura ospedaliera Fate Bene Fratelli di Venezia nel reparto lungo degenza e malati terminali.

Dive Control Specialist Instructor, SSI Italia matricola 20550.

CPR and FIRST AID Instructor di grado BLS con Italian Resucitation Council.

Sommelier AIS

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE.