



# Città di Villorba

PROVINCIA DI TREVISO

## SETTORE VI – SERVIZI SOCIALI, SCOLASTICI E CULTURALI

Prot n. vedi a lato

Villorba, 8 febbraio 2021

Alle attività commerciali presenti nel territorio del Comune di Villorba

**OGGETTO:** Attivazione della piattaforma online Sivoucher per l'erogazione di buoni spesa alimentari.

Gentile negoziante,

con il Decreto Legge del 23 novembre 2020, n. 154 "Misure finanziarie urgenti connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", art. 2, è stata stanziata la seconda tranche delle risorse da destinare a misure urgenti di solidarietà alimentari per l'acquisto di buoni pasto e di generi alimentari per mezzo dei Comuni,

A tal fine il Comune ha individuato la piattaforma online "**Sivoucher**" sia per la presentazione delle richieste da parte dei cittadini sia per l'accreditamento dei commercianti che intenderanno aderire. Tale procedura sostituisce la modalità cartacea precedentemente adottata permettendo la dematerializzazione del buono, la rendicontazione in tempo reale di tutti i dati ed una più rapida presentazione delle richieste di liquidazione.

Tutti i commercianti al dettaglio di generi alimentari e/o di prima necessità del Comune di Villorba **possono aderire attraverso la compilazione on-line del modulo** disponibile al link [https://voucher.sicare.it/buonispesa/buonispesa\\_domanda\\_fornitore.php](https://voucher.sicare.it/buonispesa/buonispesa_domanda_fornitore.php) o attraverso apposita **APP SIVOUCHER** scaricabile gratuitamente. Una volta completata la registrazione la procedura invierà le credenziali d'accesso alla piattaforma Sivoucher (valide sia per sito internet che per APP) per ulteriori dettagli è possibile visionare il tutorial dedicato all'adesione degli esercizi commerciali [https://youtu.be/6\\_hGAnnUKjo](https://youtu.be/6_hGAnnUKjo)

### MODALITA' DI UTILIZZO DEL BUONO DIGITALE

1. *L'esercizio commerciale dovrà avere disponibilità, nei pressi delle casse, di uno smartphone o tablet o di un PC connesso a internet per accedere alla piattaforma.*
2. *Il cittadino assegnatario, al momento del pagamento, dovrà fornire il CODICE FISCALE e un CODICE PIN (attribuito dalla procedura) che identificano il valore del buono assegnato dal Comune. Link al tutorial dedicato [https://youtu.be/Uv\\_84HckJ4Y](https://youtu.be/Uv_84HckJ4Y)*
3. *L'operatore alla cassa, inserendo i dati ricevuti nella pagina dedicata agli esercenti del sito Sivoucher o nell'app di Sivoucher provvederà a scaricare il buono virtuale per l'importo della spesa fino a concorrenza dell'importo del buono.*
4. *L'esercizio commerciale, al fine di ottenere la liquidazione dei buoni spesa, dovrà presentare tramite la piattaforma telematica la richiesta di rimborso che verrà liquidata entro 30 giorni dal ricevimento nel sistema.*

La piattaforma sarà utilizzata per l'erogazione di buoni alimentari per tutto l'anno 2021, la invitiamo a visionare attraverso i link le pagine ed i tutorial dedicati per valutare l'eventuale adesione.

Per eventuali chiarimenti potete contattare l'ufficio servizi sociali comunali allo 0422-6179822 o via mail all'indirizzo [fmasutti@comune.villorba.tv.it](mailto:fmasutti@comune.villorba.tv.it).

Ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.



Il Responsabile del Settore VI  
Paola Trevisan

Responsabile del procedimento: Paola Trevisan, tel. 04226179821, e-mail [ptrevisan@comune.villorba.tv.it](mailto:ptrevisan@comune.villorba.tv.it)  
Responsabile dell'istruttoria: Fabio Masutti, tel. 04226179822, e-mail [fmasutti@comune.villorba.tv.it](mailto:fmasutti@comune.villorba.tv.it)